



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

15-9-2026-008133

Fecha

27/04/2026 08:51:47

NIS

2026-01-210816

Antecedente

7-2026-189707

Asunto *

RESPUESTA PETICIÓN ANÓNIMA

Descripción del Asunto *

BUEN DÍA, SOLICITO REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN CORRESPONDIENTE DE MI DOCUMENTO DE IDENTIDAD EN EL APLICATIVO SOFIA PLUS. ADJUNTO MI DOCUMENTO DE ID

Destinatario Externo**Nombre ***

CIUDADANO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

15-93052

Tunja

Señor(a)

Ciudadano

pqrsanonimas@sena.edu.co

Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta petición anónima

Cordial saludo, Apreciado Ciudadano:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual establece: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y, en todo caso, en un lugar de acceso público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

Atendiendo la comunicación identificada con el radicado No. 7-2026-189707 del 21/04/2026 y NIS 2026-01-210816, relacionado con la actualización del documento de identidad en el aplicativo Sofia Plus SENA, le informamos que es necesario que radique nuevamente la solicitud a nombre propio para validar la información.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos.

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9>

Cordialmente,

Carlos Arturo Valdiri

Coordinador Administración Educativa

Copia: uraniarv1706@gmail.com

NIS: No. 2026-01-210816

Proyectó: Derly Biviana Hernández Hernández –Apoyo– Administración Educativa

Revisó: Carlos Arturo Valdiri –Cargo Coordinador Administración Educativa

Anexos (1)

Nombre del documento

[104_PQRSANONIMAS@SENA.EDU.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas – No. – NIS: 2026-01-210816 – 4/27/](#)

Tipo de dato adjunto

Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Digite el nombre del funcionario destino: *

* (E) ROCÍO DEL MAR RODRÍGUEZ PARRA

Código Dependencia

159305

Dependencia Destinatario

Regional Destinatario

BOYACA

Código Regional

Destinatario

15

Email Destinatario

RRODRIGUEZPA@SENA.EDU.CO

Copias Externas

Nombre Destinatario *

SUBDIRECCION

Email Destinatario *

SUBDIRECCION159305@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

UNIDAD DE CORRESPONDECIAS

Email Destinatario *

CORRESPONDENCIA9305@SENA4.ONMICROSOFT.COM

Nombre Destinatario *

CARLOS ARTURO VALDIRI ROJAS

Email Destinatario *

CAVALDIRI@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

DIANA ROCIO PEREIRA RIVERA

Email Destinatario *

DPEREIRA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

DERLY BIVIANA HERNANDEZ

Email Destinatario *

DHERNANDEZH@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado

2026-01-210816

7-2026-189707